



2-daagse

PCM-Verdiepingstraining communicatieve vaardigheden

'Reduceren miscommunicatie en distress'

Inhoud

In deze training gaan we dieper in op het toepassen van het Process Communication Model® in conflicten en stressvolle situaties, zowel interpersoonlijk als binnen groepen en teams. We staan ruim stil bij de verschillende stresspatronen en bij effectieve interactiestrategieën. Met deze verdiepings-training vergroot je jouw communicatieve vaardigheden, zodat je die succesvol kunt toepassen in je dagelijkse leven.

De training bestaat uit twee dagmodules.

Dag 1 – Opfrissen en verdiepen

Het accent van deze trainingsdag ligt op het opfrissen en verdiepen van de aanwezige kennis. Ook maken we een start met het herkennen van de verschillende process-faalpatronen. Dit zijn onbewuste gedragspatronen die voortkomen uit drivers en waarmee we onszelf kunnen saboteren.

Dag 2 – Distress- en conflictmanagement

Op deze dag focussen we op de drie graden van miscommunicatie, de faalmechanismen, het faseringsproces en bijzondere stressgedragingen. Denk daarbij aan uitstelgedrag, omgaan met teleurstellingen, psychologische (on)veiligheid en meer.

Deze training is sterk praktijkgericht. Je werkt met oefeningen die het PCM-model nog meer tot leven brengen. Er is dan ook veel ruimte voor eigen casussen, vragen en het delen van ervaringen.



Doel

Je versterkt de vaardigheden die je in de PCM-Basistraining hebt opgedaan en verkrijgt nog meer inzicht in het gedrag van mensen. Het is een absolute aanrader wanneer je het gevoel hebt dat je je kennis verder wilt verdiepen en met diverse casussen wilt oefenen.

Ontdek hoe bijzonder mensen zijn en leer hun gedrag nog beter te duiden, zodat je met de juiste strategie het verschil kan maken!

Praktische Informatie

Trainer:	Arie-Geert Jongeneel, gecertificeerd PCM-trainer
Materialen:	Bij aanvang ontvang je een manual (± 70 pagina's) en gedurende de training diverse hand-outs
Tijden:	De training start rond 8.45 uur en eindigt rond 16.30 uur
Verzorging:	Inclusief koffie, thee, versnaperingen en een lekkere lunch met keuzeopties
Eetwensen:	Vegetarisch en/of allergieën graag doorgeven bij aanmelding

Studietijd

Tussen de 2 trainingdagen wordt ook wat eigen tijd gevraagd voor het maken van een paar oefenopdrachten.

Investing en voorwaarden

- **Deelname**

Deelname aan deze training kan alleen als de **PCM-Basistraining** communicatieve vaardigheden al is gevolgd.

- **Open-inschrijving**

De investering voor deelname aan de open-inschrijvingstraining bedraagt **€ 1.050, -- (zegge: duizend en vijftig euro) per persoon all-in en exclusief BTW**. Dit tarief is **prijsvast voor het jaar 2026**.

De training gaat door bij minimaal **3 deelnemers** en kent een maximum van **6 deelnemers**. Bij onvoldoende aanmeldingen ontvang je tijdig bericht dat de training niet doorgaat.

De locatie wordt gekozen met oog voor bereikbaarheid en comfort. Zodra alle deelnemers bekend zijn, wordt de definitieve locatie vastgesteld en gecommuniceerd. Op de website vind je een overzicht van geplande basis communicatietrainingen, inclusief data en regio's.

- **Incompany**

Voor een incompany-training wordt een **maatwerkofferte** opgesteld, afgestemd op uw wensen en organisatie. In overleg worden de trainingsmomenten (dagen of dagdelen) vastgesteld.

In plaats van 2 volledige trainingdagen kan ook gekozen worden voor bijvoorbeeld **4 halve dagen** (ochtenden, middagen of losse dagdelen).

Certificaat en accreditatie

Na het volledig volgen van deze verdiepingstraining ontvangt de deelnemer een certificaat als bewijs van deelname.

Mocht je nog vragen of behoefte hebben aan meer informatie, neem dan contact op.

M **06 – 46 85 24 00**

E info@bsiec.nl

I www.bsiec.nl