

2-daagse Verdiepingstraining communicatieve vaardigheden **'Reduceren miscommunicatie en distress'**

Inhoud en doel

In deze training gaan we dieper in op het toepassen van het Process Communication Model® in conflicten en stressvolle situaties, zowel interpersoonlijk als binnen groepen en teams. We staan ruim stil bij de verschillende stresspatronen (zoals voorspelbare faalpatronen en mythes die stress versterken) en effectieve interactiestrategieën. Met deze verdiepingstraining vergroot je dus jouw communicatieve vaardigheden om die succesvol te kunnen toepassen in jouw dagelijkse leven. Plezierige samenwerking, realisering van doelen binnen de gestelde termijn en innerlijke balans worden nog steviger verankerd. Hierdoor is deze training voor jou een uiterst waardevolle aanvulling op de inzichten en vaardigheden die je al in de basistraining hebt opgedaan.

De training is ingedeeld in 2 dagmodules. Op de 1^e dag ligt het accent op het opfrissen en verdiepen van de kennis waarbij er dieper wordt ingegaan op het herkennen van miscommunicatie en distress. Op de 2^e dag focussen we op de drie graden van miscommunicatie, de faalpatronen en -mechanismen, faseveranderingen en fase-thema's.



Praktische informatie

De training wordt verzorgd door Arie-Geert Jongeneel, gecertificeerd trainer Process Communication Model®. Bij aanvang van de training ontvang je een manual (ca. 70 pag.). Daarbij zal ook de manual van de basisvaardigheidstraining, die al in bezit is, worden gebruikt.

De 2 trainingsdagen beginnen rond 9.00 uur en eindigen om en nabij 17.00 uur. Inloop is mogelijk vanaf 8.30 uur.

Voor thee/koffie/versnaperingen en een gezonde lunch met keuzemogelijkheden wordt gezorgd.

Heb je dieetwensen, geef het dan aan bij je aanmelding.

Studietijd

Naast de trainingsdagen (4 dagdelen) wordt van de deelnemer ook een weinig eigen tijd gevraagd om een paar opdrachten te maken als oefening.

Investing en voorwaarden

Deelname aan deze training is alleen mogelijk als de PCM-basisvaardigheidstraining al is gevolgd. De investering voor de PCM-verdiepingstraining bedraagt € 950,-- p.p. excl. BTW.

Voor dit bedrag ontvangt de deelnemer een manual en enkele hand-outs. Koffie/thee, lunch en versnaperingen zijn bij de prijs inbegrepen.

De training gaat door bij minimaal 4 deelnemers. Het maximum aantal deelnemers is 6. Je inschrijving is pas definitief na betaling van de factuur.

Bij onvoldoende aanmeldingen ontvang je ruim voor de geplande start bericht dat de training niet doorgaat. De gedane betaling zal binnen 2 weken worden teruggestort.

Bij 4 of meer deelnemers van één instelling of organisatie zal er een aanbieding op maat worden gedaan. Dat geldt ook voor een te houden incompany training.

Trainingslocatie

Normaliter zal voor de training een geschikte locatie worden gezocht in de regio Zuid-West Nederland, maar het kan ook, vanuit oogpunt van reisafstand van de deelnemers, zijn dat de locatie (net) buiten die regio ligt. Bij de keuze zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de bereikbaarheid en de mogelijkheid tot voldoende 'bewegingsvrijheid en afstand'. Als de groep deelnemers bekend is zal een definitieve keuze worden gemaakt en worden doorgegeven.

Certificaat en accreditatie

Na het volledig volgen van de training ontvangt de deelnemer een certificaat als bewijs van deelname. Deze PCM verdiepingstraining is geaccrediteerd door Process Communication Nederland.

Zijn er nog vragen of is er behoefte aan meer informatie, neem dan contact op.

M 06 – 46 85 24 00

E info@bsiec.nl

I www.BSIEC.nl