

## **4-daagse PCM-Leiderschapstraining**

### **‘Maak dagelijks het verschil in jouw leiderschap’**

#### **Inhoud en doel**

In deze training krijg je inzicht in de verschillende basisprincipes van het Process Communication Model® (PCM). Een beschrijving van PCM tref je aan in deze brochure. Van elke deelnemer wordt voorafgaand aan de training, aan de hand van een vragenlijst, een persoonlijk profiel opgemaakt. Dit profiel geeft jouw inzicht in de opbouw van je eigen persoonlijkheid.

De training bestaat uit een blok van 3 trainingsdagen en 1 terugkomdag. De eerste drie dagen ligt de focus op het verkrijgen van essentiële leiderschapsvaardigheden. Hierbij gaat het onder andere over het versterken van relaties, het harmoniseren van diverse teams, het effectief leren communiceren en motiveren, het anticiperen op en oplossen van conflicten.

Het verbeteren van de leiderschapseffectiviteit krijgt op drie manieren aandacht:

1. Het versterken van je zelfbewustzijn en zelfmanagement als troef voor leiderschap
2. Het verbeteren van je vermogen om met alle mensen in verbinding te komen en te blijven
3. Het leren om afgestemd diverse communicatie- en motivatievaardigheden toe te passen om een meer inclusieve, productieve en veilige werkcultuur neer te zetten.



Het doel is dat je jezelf en anderen beter gaat begrijpen en hoe je de verschillen tussen mensen op een effectieve en succesvolle wijze kan overbruggen door adaptief te communiceren. Ook ontdek je hoe je lastige (stressvolle) situaties kunt ombuigen.

Door dit in de dagelijkse praktijk toe te passen, te weten welke communicatie- en motivatiestrategieën effectief zijn verbeter je je sociale vaardigheden en bouw je aan sterkere relaties. Ga ook voor meer succes en maak het verschil, niet alleen zakelijk maar ook privé.

## **Praktische informatie training**

De training wordt verzorgd door Arie-Geert Jongeneel, gecertificeerd trainer Process Communication Model®. Bij aanvang van de training ontvang je een manual (ca. 90 pag.) en het handboek 'Ontdek Process Communication' (ca. 160 pag.).

Alle trainingsdagen beginnen rond 9.00 uur en eindigen om en nabij 17.00 uur. Inloop is mogelijk vanaf 8.30 uur.

Voor thee/koffie/versnaperingen en een gezonde lunch met keuzemogelijkheden wordt gezorgd.

Heb je dieetwensen, geef het dan aan bij je aanmelding.

## **Studietijd**

Naast de trainingsdagen wordt van de deelnemer ook een weinig eigen tijd gevraagd om één of meerdere opdrachten te maken als oefening.

## **Investing en voorwaarden**

De investering voor de eerste 3 PCM-leiderschapstrainingsdagen inclusief het laten opmaken van een persoonlijk profiel bedraagt € 1.500,-- p.p. excl. BTW. Voor dit bedrag ontvangt de deelnemer ook een manual, enkele hand-outs en het handboek 'Ontdek Process Communication'. Koffie/thee, lunch en versnaperingen zijn bij de prijs inbegrepen. In overleg met de groep zal er later nog een terugkomdag worden gepland. De investering daarvoor bedraagt € 675,-- p.p. excl. BTW. Deze zal ook apart worden gefactureerd.

De training gaat door bij minimaal 4 deelnemers. Het maximum aantal deelnemers is 8. Je inschrijving is definitief na betaling van de factuur.

Bij onvoldoende aanmeldingen ontvang je ruim voor de geplande start bericht dat de training niet doorgaat. De gedane betaling zal binnen 2 weken worden teruggestort.

Bij 4 of meer deelnemers van één instelling of organisatie zal er een aanbieding op maat worden gedaan. Dat geldt ook voor een te houden incompany training.

## **Trainingslocatie**

Bij de keuze zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de bereikbaarheid en de mogelijkheid tot voldoende 'bewegingsvrijheid en afstand'. Als de groep deelnemers bekend is zal een definitieve keuze worden gemaakt en aan hen worden doorgegeven. Van een aantal geplande trainingsdagen wordt al wel de regio genoemd waar de training zal plaatsvinden.

## **Certificaat en accreditatie**

Na het volledig volgen van de training ontvangt de deelnemer een certificaat als bewijs van deelname. Deze PCM leiderschapstraining is geaccrediteerd door Process Communication Nederland.

Mocht je nog vragen of behoefte hebben aan meer informatie, neem dan contact op.

M 06 – 46 85 24 00

E [info@bsiec.nl](mailto:info@bsiec.nl)

I [www.BSIEC.nl](http://www.BSIEC.nl)



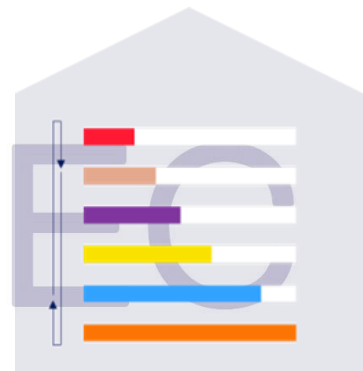
## Een krachtige gedragsobservatie- en communicatietool

De grondlegger van het Process Communication Model® (PCM), 's werelds belangrijkste gedragsobservatie- en communicatietool, is dr. Taibi Kahler, een klinisch psycholoog uit Amerika. Hij ontdekte, vanuit onderzoek naar het gedrag van mensen, met samenkomst van verschillende inspiratiebronnen, waaronder de Transactionele Analyse, dat er een correlatie is tussen voorspelbare gedragspatronen, communicatiestijlen, psychologische behoeften en meer. In 1982 leidde dit tot het ontstaan van het Process Communication Model, een verbazingwekkend mooie communicatie-, motivatie- en stressmanagementtool dat de kerngebieden van emotionele intelligentie omvat. Dit instrument verhoogt je zelfbewustzijn, je inlevings- en aanpassingsvermogen om met iedereen in verbinding te komen en te blijven. Daarom is PCM succesvol te gebruiken bij leidinggeven en coaching en ook bij het versterken en verbeteren van samenwerking, persoonlijke relaties en klantrelaties.

## Overbrug de verschillen in mensen

Iemands persoonlijkheid wordt in PCM gepresenteerd in een huis met zes verdiepingen, waarbij elke verdieping een persoonlijkheidstype vertegenwoordigt. De opbouw wordt gevormd in de vroegste levensjaren. Gedurende de hele dag kunnen we elke verdieping van ons huis bezoeken, alleen is dat wel afhankelijk van wat de omgeving van ons vraagt en hoeveel energie we hebben. Hoe hoger de verdieping hoe meer energie het kost. Het persoonlijkheidstype waar iemand zich het meest comfortabel bij voelt is het type van de basis. Deze bevindt zich onderin in het huis en is het meest herkenbaar in de voorkeur van iemands spreken, schrijven, leren, denken, reageren enz.

Het zijn juist de onderlinge verschillen in persoonlijkheden die tot miscommunicatie, frustratie en ergernis kunnen leiden. Dit omdat individuen elkaar niet voldoende horen en begrijpen. De kracht van PCM is niet alleen het verkrijgen van inzicht in de verschillen in mensen, maar vooral hoe je die verschillen kan overbruggen door op een adaptieve wijze te communiceren, gebruikmakend van de juiste communicatie- en motivatiestrategie.



*"If you want them to listen to what you say, talk their language."*

*(Taibi Kahler, grondlegger van PCM®)*

## Integreer PCM in jouw leven voor meer succes en vitaliteit

Met PCM versterk je jouw sociale vaardigheden waardoor je daadwerkelijk het echte verschil kan maken. Door jezelf en anderen beter te begrijpen en te weten wat daarvoor nodig is, kun je de kans op spanningen, frustraties, stress en uitval minimaliseren. Het actief toepassen van gerichte zelfzorg om je accu van tijd tot tijd voldoende op te laden, en te ontdekken wat voor jou effectief is, is daarbij wel een voorwaarde. Kortom, PCM is een verrijking die je iedereen moet gunnen. Ga daarom ook voor meer succes, werkplezier en levensvreugde door PCM te integreren in jouw leven!

