

3-daagse Basistraining communicatieve vaardigheden **'Effectief communiceren en motiveren'**

Inhoud en doel

In deze training krijg je inzicht in de verschillende basisprincipes van het Process Communication Model® (PCM). Een beschrijving van PCM tref je aan in deze brochure. Van elke deelnemer wordt voorafgaand aan de training, aan de hand van een vragenlijst, een persoonlijk profiel opgemaakt. Dit profiel geeft jouw inzicht in de opbouw van je eigen persoonlijkheid.

De training is ingedeeld in 3 dagmodules over een periode van ongeveer 1 maand.

Op de 1^o dag ligt het accent op het verwerven van kennis van het model en het verkrijgen van inzicht met je communicatieve voorkeuren, omgevingsvoorkeuren, karaktersterkten en interactiestijlen.

Op de 2^o dag wordt gefocust op het ontstaan van miscommunicatie en hoe je effectief contact kan maken. Op 3^o en laatste dag letten we op het herkennen van negatieve stress en stresspatronen en hoe je die kunt stimuleren om te buigen naar positief contact.

Er zullen verschillende praktische oefeningen worden gedaan om de achtergrond van het model te begrijpen. Van de deelnemers wordt dan ook een actieve bijdrage verwacht. Ook is er voldoende gelegenheid om eigen casussen in te brengen, vragen te stellen, ervaringen met elkaar te delen en die met elkaar te bespreken.



Het doel is dat je jezelf en anderen beter gaat begrijpen en hoe je de verschillen tussen mensen op een effectieve wijze kan overbruggen door je communicatiestijl flexibel aan te passen voor een beter resultaat. Ook ontdek je hoe je lastige (stressvolle) situaties kunt ombuigen.

Door dit in de dagelijkse praktijk toe te passen kun je effectiever aansluiten bij de belevingswereld van anderen en bouwen aan sterkere relaties wat leidt tot het succesvol verbeteren van je eigen prestaties.

Praktische informatie training

De training wordt verzorgd door Arie-Geert Jongeneel, gecertificeerd trainer Process Communication Model®. Bij aanvang van de training ontvang je een manual (ca. 90 pag.) en het handboek 'Ontdek Process Communication' (ca. 160 pag.).

De 3 trainingsdagen beginnen rond 9.00 uur en eindigen om en nabij 17.00 uur. Inloop is mogelijk vanaf 8.30 uur.

Voor thee/koffie/versnaperingen en een gezonde lunch met keuzemogelijkheden wordt gezorgd.

Heb je dieetwensen, geef het dan aan bij je aanmelding.

Studietijd

Naast de trainingsdagen (6 dagdelen) wordt van de deelnemer ook een weinig eigen tijd gevraagd om één of meerdere opdrachten te maken als oefening.

Investing en voorwaarden

De investering voor de PCM-basisvaardigheidstraining inclusief het laten opmaken van een persoonlijk profiel bedraagt € 1.350,-- p.p. excl. BTW. Voor dit bedrag ontvangt de deelnemer ook een manual, enkele hand-outs en het handboek 'Ontdek Process Communication'. Koffie/thee, lunch en versnaperingen zijn bij de prijs inbegrepen.

De training gaat door bij minimaal 4 deelnemers. Het maximum aantal deelnemers is 8. Je inschrijving is definitief na betaling van de factuur.

Bij onvoldoende aanmeldingen ontvang je ruim voor de geplande start bericht dat de training niet doorgaat. De gedane betaling zal binnen 2 weken worden teruggestort.

Bij 4 of meer deelnemers van één instelling of organisatie zal er een aanbieding op maat worden gedaan. Dat geldt ook voor een te houden incompany training.

Trainingslocatie

Normaliter zal voor de training een geschikte locatie worden gezocht in de regio Zuid-West Nederland, maar het kan ook, vanuit oogpunt van reisafstand van de deelnemers, zijn dat de locatie (net) buiten die regio ligt. Bij de keuze zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de bereikbaarheid en de mogelijkheid tot voldoende 'bewegingsvrijheid en afstand'. Als de groep deelnemers bekend is zal een definitieve keuze worden gemaakt en worden doorgegeven.

Certificaat en accreditatie

Na het volledig volgen van de training ontvangt de deelnemer een certificaat als bewijs van deelname. Deze PCM basisvaardigheidstraining is geaccrediteerd door Process Communication Nederland.

Mocht je nog vragen of behoefte hebben aan meer informatie, neem dan contact op.

M 06 – 46 85 24 00

E info@bsiec.nl

I www.BSiEC.nl



Het Process Communication Model® (PCM) is 's werelds beste gedrags- en communicatiemodel dat ontwikkeld is door dr. Taibi Kahler, een klinisch psycholoog uit Amerika. Het model, dat begin jaren 80 van de vorige eeuw in ontwikkeling is gekomen, is bijzonder succesvol te gebruiken om samenwerking, leidinggeven, coaching, persoonlijke relaties en/of klantrelaties effectiever te laten verlopen. PCM geeft op een heldere en gestructureerde wijze inzicht in je eigen persoonlijkheid en dat van anderen. Je leert de bijzondere kenmerken van je eigen gedrag, de voorkeuren in communicatie- en interactiestijl, en dat van anderen te herkennen en hoe je daar op een effectieve wijze mee kan omgaan. Ook geeft het model inzicht in je eigen stressgedrag en dat van anderen en hoe je negatief gedrag positief kan beïnvloeden. Daarom is het model ook zeer waardevol bij het begrijpen wat er bij interacties gebeurt en hoe miscommunicatie en conflictsituaties kunnen ontstaan en hoe die kunnen worden gereduceerd.

Volgens het Process Communication Model is elk individu 'opgebouwd' uit een unieke combinatie van 6 persoonlijkheidstypen. Vanwege de verscheidenheid in de 'opbouw' heeft iedereen een eigen voorkeur in spreken, handelen, denken en reageren. Het zijn juist die verschillen die kunnen leiden tot het elkaar niet begrijpen, tot miscommunicatie en mogelijk nare conflicten. Dit model geeft je handvatten hoe je in je dagelijkse leven echt positief en effectief contact kan maken met iedereen.

"If you want them to listen to what you say, talk their language."

(Taibi Kahler, grondlegger van PCM®)

Met het integreren van PCM in ons leven ontstaat er meer begrip voor elkaar, minder spanningen en negatieve stresservaringen. Het vergroot je vaardigheden om te komen tot sterkere relaties en betere samenwerkingsvormen in je zakelijke en persoonlijke leefomgeving. Kortom, PCM is een verrijking die je niet alleen jezelf, je team, maar iedereen moet gunnen om samen succesvoller te zijn.