

## Verdiepingstraining Proces Communication Model®

### Reduceren miscommunicatie en distress

#### Inhoud van de training

Deze training, die een vervolg is op de basisvaardigheidstraining, richt zich op het verdiepen en uitbreiden van vaardigheden zoals het contact maken, het motiveren en het oplossen van conflicten. De training is ingedeeld in 2 dagmodules over een periode van ongeveer 1 maand. Op de 1<sup>e</sup> dag ligt het opfrissen van de kennis uit de basisvaardigheidstraining waarbij er verdieping wordt gemaakt op het verwerven van vaardigheden met betrekking tot het contact maken, het herkennen van miscommunicatie en distress. Op de 2<sup>e</sup> dag focussen we op de process faalpatronen, mythes, faalmechanismen en motiveren, faseveranderingen en thema's.

Je gaat in deze training oefenen met de verdiepende kennis van het Process Communication Model® waardoor je jouw stresspatronen en die van de ander nog sneller en beter herkent. Er wordt ingegaan op het kunnen toepassen van het model in stressvolle situaties en conflicten, zowel in interpersoonlijke sfeer als ook binnen groepen of teams en er wordt stilgestaan bij de verschillende stresspatronen (zoals voorspelbare faalpatronen en mythes die de stresservaring versterken) en interactiestrategieën die effectief zijn.

In de training zullen er verschillende praktische oefeningen met elkaar worden gedaan en daarom wordt van de deelnemers een actieve bijdrage verwacht. Ook is er voldoende gelegenheid om eigen casussen in te brengen, vragen te stellen, ervaringen met elkaar te delen en die met elkaar te bespreken.



#### Doel van de training

Het doel is om effectiever je communicatievaardigheden toe te kunnen gaan passen in jouw dagelijkse leven, het herkennen van de faal- en stresspatronen en er wordt in de training ruim aandacht gegeven aan het oplossen van conflicten als gevolg van miscommunicatie.

## **Praktische informatie training**

De training wordt verzorgd door Arie-Geert Jongeneel, gecertificeerd trainer Process Communication Model®.

Voor deze training ontvang je een manual (ca. 70 pag.). Ook zal de manual van de basisvaardigheidstraining, die al in bezit is, worden gebruikt.

De trainingsdagen beginnen om 9.00 uur en eindigen rond 17.00 uur. Inloop vanaf 8.30 uur.

Voor thee/koffie/versnaperingen en een gezonde lunch met keuzemogelijkheden wordt gezorgd. Heb je dieetwensen, geef dit dan aan bij je aanmelding.

## **Trainings- en studietijd**

Naast de 2 volle trainingsdagen wordt van de deelnemer ook een weinig eigen tijd gevraagd om een paar opdrachten te maken als oefening.

## **Investing en voorwaarden**

Deelname aan deze training is alleen mogelijk als de PCM-basisvaardigheidstraining al is gevolgd. In 2021 geeft BSIEC 25% korting, zodat de investeringskosten van de 2-daagse PCM-verdiepingstraining € 600,- p.p. bedragen. Dit bedrag is inclusief een manual, hand-outs, lunch, koffie/thee en versnaperingen en exclusief BTW.

De training zal van start gaan met minimaal 4 deelnemers. Het maximum aantal deelnemers is 8. Na betaling van de factuur is je inschrijving definitief.

Indien er onvoldoende aanmeldingen zijn ontvang je, ruim voor de geplande start, bericht dat de training niet kan doorgaan en dat het betaalde bedrag binnen 2 weken zal worden teruggestort.

Bij 4 of meer deelnemers van één instelling of organisatie zal er een aanbieding op maat worden gedaan. Dat geldt ook voor een te houden incompany training.

## **Trainingslocatie**

Normaliter zal voor de training een geschikte locatie worden gezocht in de provincie Zeeland, maar het kan ook praktischer zijn om een locatie (net) buiten de provincie te kiezen, bijvoorbeeld uit het oogpunt van reisafstand van de deelnemers. Zo gauw de groep deelnemers bekend is zal de locatie definitief worden bepaald en worden doorgegeven.

Bij de keuze van de locatie zal ook rekening worden gehouden met de beschikbaarheid van een geschikte trainingsruimte, met mogelijkheid tot voldoende 'bewegingsvrijheid en afstand', alsmede de bereikbaarheid van de locatie.

## **Certificaat en accreditatie**

Na het volledig volgen van de training ontvangt de deelnemer een certificaat als bewijs van deelname.

Deze PCM verdiepingstraining is geaccrediteerd door Process Communication Nederland.

Zijn er nog vragen of is er behoefte aan meer informatie, neem dan contact op.

M 06 – 46 85 24 00

E [info@bsiec.nl](mailto:info@bsiec.nl)

I [www.BSIEC.nl](http://www.BSIEC.nl)