

## Basistraining Process Communication Model® (PCM) Effectief communiceren en motiveren

### Inhoud van de training

Je krijgt uitgebreid inzicht in jouw persoonlijke PCM profiel (PP) en dus in jouw voorkeuren, valkuilen, behoeften en wat dat betekent voor jouw gedrag en communicatie.

Voor het opstellen van jouw PP heb je, voorafgaand aan de training, een vragenlijst ingevuld.

Jouw profiel vormt nadrukkelijk een rode draad in de training.

Je krijgt verder inzicht in de basisprincipes van PCM, in jouw voorkeurscommunicatiestijl en -gedrag en van daaruit tools voor een optimale benadering en motivatie van anderen en stressreductie.

De training is ingedeeld in 3 dagmodules over een periode van ongeveer 1 maand.

Op de 1<sup>e</sup> dag ligt het accent op de kennis van het model, op de 2<sup>e</sup> dag het kunnen toepassen van het model en op de laatste dag het herkennen van stress en stresspatronen en hoe je die kunt stimuleren om dit om te buigen naar positief contact.

In de training zullen er verschillende praktische oefeningen met elkaar worden gedaan om de achtergrond van het model te begrijpen. Van de deelnemers wordt dan ook een actieve bijdrage verwacht. Ook is er voldoende ruimte om vragen te stellen, ervaringen met elkaar te delen en die met elkaar te bespreken.



### Doel van de training

Je hebt kennis van de logica en structuur van het Process Communication Model®.

Je hebt inzicht gekregen in je eigen communicatieprofiel en leiderschapsstijl om van daaruit anderen beter te kunnen begrijpen en effectiever te kunnen benaderen.

Je hebt concrete handvatten om met lastige (stressvolle) situaties om te gaan en je weet hoe je met goede afstemming in de communicatie de relatie weer kan verbeteren.

Je hebt vaardigheid om andere persoonlijkheidstypen te herkennen en daarop je eigen communicatiestijl flexibel aan te passen voor een beter resultaat.

Door dit in de dagelijkse praktijk toe te passen kun je effectiever aansluiten bij de belevingswereld van anderen en bouwen aan sterkere relaties wat leidt tot het succesvol verbeteren van je eigen prestaties.

## Praktische informatie training

De training wordt verzorgd door Arie-Geert Jongeneel, gecertificeerd trainer Process Communication Model®.

Bij aanvang van de training ontvang je een handboek 'Ontdek Process Communication' (ca. 160 pag.) en een manual (ca. 90 pag.).

De trainingsdagen beginnen om 9.00 uur en eindigen rond 17.00 uur. Inloop vanaf 8.30 uur.

Voor thee/koffie/versnaperingen en een gezonde lunch met keuzemogelijkheden wordt gezorgd.

Heb je dieetwensen, geef dit dan aan bij je aanmelding.

## Trainings- en studietijd

Naast de 3 volle trainingsdagen wordt van de deelnemer ook een weinig eigen tijd gevraagd om één of meerdere opdrachten te maken als oefening.

## Investing en voorwaarden

De investering voor de 3-daagse PCM-basisvaardigheidstraining bedraagt € 1.000,- p.p. Dit bedrag is inclusief handboek, manual, lunch, koffie/thee en versnaperingen. In 2021 geeft BSIEC 25% korting, zodat de training dit jaar voor € 750,- p.p. wordt aangeboden. Daar bovenop komen de kosten voor het laten opmaken van een persoonlijk profiel à € 250,—. Alle genoemde bedragen zijn excl. BTW.

De training zal van start gaan met minimaal 4 deelnemers. Het maximum aantal deelnemers is 8. Na betaling van de factuur is je inschrijving definitief.

Indien er onvoldoende aanmeldingen zijn ontvang je, ruim voor de geplande start, bericht dat de training niet kan doorgaan en dat het betaalde bedrag binnen 2 weken zal worden teruggestort.

Bij 4 of meer deelnemers van één instelling of organisatie zal er een aanbieding op maat worden gedaan. Dat geldt ook voor een te houden in-company training.

## Trainingslocatie

Normaliter zal voor de training een geschikte locatie worden gezocht in de provincie Zeeland, maar het kan ook praktischer zijn om een locatie (net) buiten de provincie te kiezen, bijvoorbeeld uit het oogpunt van reisafstand van de deelnemers. Zo gauw de groep deelnemers bekend is zal de locatie definitief worden bepaald en worden doorgegeven.

Bij de keuze van de locatie zal ook rekening worden gehouden met de beschikbaarheid van een geschikte trainingsruimte, met mogelijkheid tot voldoende 'bewegingsvrijheid en afstand', alsmede de bereikbaarheid van de locatie.

## Certificaat en accreditatie

Na het volledig volgen van de training ontvangt de deelnemer een certificaat als bewijs van deelname.

Deze PCM basisvaardigheidstraining is geaccrediteerd door Process Communication Nederland.

Mocht je nog vragen of behoefte hebben aan meer informatie, neem dan contact op.

M 06 – 46 85 24 00

E [info@bsiec.nl](mailto:info@bsiec.nl)

I [www.BSIEC.nl](http://www.BSIEC.nl)

Bijlage: korte beschrijving van het Process Communication Model



# PROCESS COMMUNICATION MODEL®



Het Process Communication Model® (PCM) is een gedrags- en communicatiemodel dat ontwikkeld is door Taibi Kahler, een klinisch psycholoog uit Amerika. Het model, dat begin jaren 80 van de vorige eeuw in ontwikkeling is gekomen, is bijzonder succesvol te gebruiken om samenwerking, leidinggeven, coaching, persoonlijke relaties en/of klantrelaties effectiever te laten verlopen. PCM geeft op een heldere en gestructureerde wijze inzicht in je eigen persoonlijkheid en dat van anderen. Je leert de bijzondere kenmerken van je eigen gedrag, de voorkeuren in communicatie- en interactiestijl, en dat van anderen te herkennen en hoe je daar op een effectieve wijze mee kan omgaan. Ook geeft het model inzicht in je eigen stressgedrag en dat van anderen en hoe je negatief gedrag positief kan beïnvloeden. Daarom is het model ook zeer waardevol bij het begrijpen wat er bij interacties gebeurt en hoe miscommunicatie en conflictsituaties kunnen ontstaan en hoe die kunnen worden gereduceerd.

Volgens het Process Communication Model is elk individu 'opgebouwd' uit een unieke combinatie van 6 persoonlijkheidstypen. Vanwege de verscheidenheid in de 'opbouw' heeft iedereen een eigen voorkeur in spreken, handelen, denken en reageren. Het zijn juist die verschillen die kunnen leiden tot het elkaar niet begrijpen, tot miscommunicatie en mogelijk nare conflicten. Dit model geeft je handvatten hoe je in je dagelijkse zakelijke en persoonlijke omgeving echt positief en effectief contact kan maken met iedereen.

*"If you want them to listen to what you say, talk their language."*

*(Taibi Kahler, grondlegger van PCM®)*

Kortom, door meer begrip voor elkaar in zowel je zakelijke als in je persoonlijke omgeving, door minder spanningen en negatieve stresservaringen, ontstaan sterkere relaties en betere samenwerkingsvormen en dat is een verrijking die je iedereen moet gunnen.

Dan pas ervaar je hoe succesvoller je kan zijn in jouw omgeving en dat is de kracht van PCM.