

Algemeen

Hierbij tref je de privacyverklaring van BSIEC aan. BSIEC is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen, voordat je verder gaat op onze website.

BSIEC verzorgt gespecialiseerde communicatietrainingen, workshops en begeleidings-trajecten. BSIEC is gevestigd aan Patijnweg 18 – 4461 LP te Goes en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77702387. BSIEC is per mail te bereiken via info@bsiec.nl en telefonisch via 06-46852400.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe BSIEC omgaat met jouw persoonsgegevens. BSIEC hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw persoonsgegevens en wil jou zo goed mogelijk hierover informeren. In deze privacyverklaring is aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens van jou kunnen worden verwerkt en voor welk doel deze persoonsgegevens worden gebruikt. Tevens vermeldt deze privacyverklaring op welke wettelijke grondslag deze persoonsgegevens worden verwerkt en op welke wijze je jouw rechten kan uitoefenen ten aanzien van jouw persoonsgegevens.

BSIEC behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De aanpassing kan nodig zijn door nieuwe verwerkingen of om aan de wet te voldoen. BSIEC adviseert je daarom deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Persoonsgegevens die BSIEC verwerkt

BSIEC verwerkt je persoonsgegevens als je zelf contact met BSIEC hebt opgenomen, als je een training hebt gevolgd of als je op een andere wijze gebruik gemaakt van haar diensten.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die BSIEC mogelijk van jouw verwerkt of laat verwerken:

- voor- en achternaam en eventueel tussenvoegsel;
- postcode en huisnummer;
- telefoonnummer;
- mailadres;
- zakelijke contactgegevens bedrijfscontactpersoon;
- persoonlijkheids- en voortgangsrapportages;
- gevolgde training(en) of begeleidingstrajecten;
- factuurgegevens;
- overige gegevens die je actief verstrekt in geval van correspondentie of telefonisch contact met BSIEC.

Soorten, doelen, rechtsgronden en termijn van verwerking van persoonsgegevens

BSIEC verwerkt jouw persoonsgegevens alleen als daarvoor een geldige grondslag is. Deze grondslag voor de verwerking is in de tekst onderstreept. Het niet is de intentie van BSIEC om onnodig persoonsgegevens te bewaren of te gebruiken voor marketingdoeleinden.

In de eerste plaats worden je persoonsgegevens met jouw toestemming verwerkt als je via de website, mail, social media of telefonisch contact met BSIEC opneemt voor informatie. Het verwerken/bewaren van deze persoonsgegevens is nodig om contact met je op te kunnen nemen naar aanleiding van je vraag. Met het verstrekken van je telefoonnummer via het contactformulier, heb je BSIEC toestemming gegeven om je op dat telefoonnummer te mogen bellen. BSIEC heeft een gerechtvaardigd belang om deze gegevens daarna nog maximaal twee jaar te bewaren om je te kunnen informeren over haar trainingen en diensten.

Bij het maken van een afspraak voor een training of begeleiding worden gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn om de overeenkomst met jou af te sluiten. Het niet verstrekken van deze gegevens kan betekenen dat je geen training bij BSIEC kunt volgen. Jouw gegevens worden na afloop van de training of begeleiding door BSIEC nog maximaal twee jaar bewaard om je proactief te kunnen informeren over haar trainingen en diensten.

Via PCM Nederland B.V. ontvangt BSIEC van jou een persoonlijkheidsprofiel, nadat je online de daarvoor bestemde vragenlijst hebt ingevuld en hiervoor toestemming hebt verleend. BSIEC gebruikt je persoonlijkheidsprofiel om je optimaal te kunnen trainen of begeleiden. Na afloop van de training of begeleiding wordt je aan BSIEC verstrekte persoonlijkheidsprofiel vernietigd nadat deze jou digitaal is toegestuurd. Raadpleeg desgewenst de privacyverklaring van PCM Nederland B.V. omtrent haar bewaartermijn van je persoonlijkheidsprofiel.

BSIEC bewaart ook persoonsgegevens waartoe zij wettelijk verplicht is op grond van de belastingwetgeving. Dit betreft onder andere contracten of overeenkomsten, facturen, bankafschriften, correspondentie enz. BSIEC moet deze gegevens als bedrijfsadministratie zeven (7) jaar bewaren.

Doorgifte aan verwerkers en derden

Sommige persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door bedrijven die door BSIEC zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst of ten behoeve van de bedrijfsadministratie. Zulke bedrijven worden ook wel 'verwerkers' genoemd. Deze verwerkers zijn gevestigd binnen de Europees Economische Ruimte (EER) of bevinden zich in landen met een vergelijkbaar veiligheidsniveau. BSIEC sluit met deze verwerkers een

verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zodat de verwerking van jouw persoonsgegevens op een rechtmatige wijze plaatsvindt. BSIEC blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen, die in haar opdracht, uitgevoerd worden door deze bedrijven.

BSIEC maakt voor de algemene bedrijfsvoering en administratie gebruik van Microsoft 365. BSIEC maakt voor haar boekhouding en facturatie gebruik van e-Boekhouden.nl.

Jouw persoonsgegevens worden slechts met derden, niet zijnde door BSIEC ingeschakelde verwerkers, gedeeld als BSIEC op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties. Dit kunnen bijvoorbeeld de Belastingdienst zijn of opsporingsinstanties.

Beveiliging

BSIEC heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens versleuteld via een beveiligde verbinding verstuurd worden. De medewerkers van BSIEC hebben uitsluitend toegang tot functioneel gerelateerde persoonsgegevens. De verwerkingen vinden plaats binnen de EER of landen met een vergelijkbaar veiligheidsniveau. Met verwerkers wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Datalekken

Waar gewerkt wordt kunnen fouten worden gemaakt. BSIEC zal adequaat reageren op een ontdekt datalek. Afhankelijk van de soort gegevens, de mogelijke risico's voor de betrokkene(n) en het aantal betrokkenen, zal BSIEC de betrokkene(n) informeren. Daarnaast zal BSIEC bepalen of het datalek gemeld wordt bij de Autoriteit Persoonsgegevens en hieraan gevolg geven.

Cookies

Een cookie is een stukje onschadelijke software wat op de harde schijf van je device kan worden geplaatst. Door gebruik te maken van cookies heb je een optimale ervaring met onze website. Cookies kunnen ook geplaatst worden om informatie over het gebruik van de website, je klikgedrag en informatie over je device te verzamelen.

BSIEC maakt op haar website gebruik van functionele cookies. Het plaatsen van deze cookies is noodzakelijk voor een goede gebruikerservaring van de website. Met deze cookies worden je voorkeuren tijdelijk opgeslagen op je computer. Deze cookies worden na afloop van de sessie verwijderd.

BSIEC maakt ook gebruik van statistische cookies van Google Analytics om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren, als je daar toestemming voor hebt gegeven. Deze cookies worden twee jaar bewaard.

Cookies kunnen geweigerd of verwijderd worden. Als je cookies weigert kunnen wij niet instaan voor een goede werking van onze website op uw device. Voor het weigeren of verwijderen van cookies verwijzen wij je door naar de instellingen van je browser of kijk voor meer informatie op <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

Links naar andere website(s) en sociale media

Het kan zo zijn dat de website van BSIEC links bevat naar andere websites die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van BSIEC. Indien je door het klikken op een link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van de desbetreffende website. BSIEC is op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor die website, de privacyverklaring op die website of de verwerking van jouw persoonsgegevens door de organisatie achter die website. BSIEC raadt je aan om de privacyverklaring goed door te lezen, voordat je verder gaat op de betreffende website.

BSIEC is ook actief via andere sociale media, bijvoorbeeld LinkedIn. BSIEC is niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door deze sociale media platforms. Door een account op deze sociale media in te stellen, ga je akkoord met het privacybeleid van het sociale media platform. Je kunt je privacy-instellingen op deze platforms zelf beheren.

Jouw privacyrechten

Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd overeenkomstig de termijnen die in deze verklaring zijn genoemd. Een door jou gegeven toestemming kan te allen tijde weer door jou worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de reeds verwerkte persoonsgegevens van voor het moment van intrekking, maar mogelijk wel voor de verdere uitvoering van je eventuele overeenkomst met BSIEC.

Je hebt recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van jouw persoonsgegevens. Een uitleg van deze rechten volgt hieronder. Een verzoek ten aanzien van deze rechten of het intrekken van een eerder gegeven toestemming kan je doen via info@bsiec.nl.

BSIEC zal de ontvangst van je verzoek bevestigen en binnen vier (4) weken inhoudelijk op je verzoek reageren. Om te controleren of het verzoek rechtmatig is, zullen wij je wel altijd vragen om jezelf te identificeren. Hiervoor zal BSIEC, bij voorkeur telefonisch, contact met je opnemen

om vervolgens aan de hand van een aantal specifieke vragen te controleren of je verzoek rechtmatig is.

inzage

Het recht op inzage geldt alleen ten aanzien van jouw gegevens. Als door jouw inzage de privacy van een andere persoon dreigt te worden geschonden, zullen de persoonsgegevens van deze andere persoon worden verwijderd of onleesbaar gemaakt. Je ontvangt daarna een digitale kopie van jouw gegevens.

rectificatie of aanvulling

Als je meent dat je gegevens niet kloppen of onvolledig zijn dan kan je verzoeken deze aan te passen of aan te vullen.

verwijdering

Je kan verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als je van mening bent dat deze langer bewaard worden dan noodzakelijk is. Als er geen grondslag is om je gegevens toch te bewaren, dan zullen deze worden verwijderd. Het verwijderen kan eventueel wél tot gevolg hebben dat een eventuele overeenkomst met BSIEC niet (meer) goed kan worden uitgevoerd.

beperking of beëindiging van de verwerking

Je kan verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken of te beëindigen. Dit kan nodig zijn ingeval van een rechtsvordering of als je van mening bent dat je gegevens onrechtmatig door BSIEC worden verwerkt.

geen profilering

BSIEC gebruikt jouw gegevens niet voor geautomatiseerde profilering.

klachten

Indien je een klacht wilt indienen over het verwerken van jouw persoonsgegevens door BSIEC, dan kan je dit melden door een mail te sturen met een omschrijving van je klacht naar info@bsiec.nl. BSIEC zal zich inspannen om je klacht zo goed mogelijk te behandelen. Je kan jouw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wil je meer informatie hoe je dit moet aanpakken, klik dan [hier](#).

Responsible disclosure

Mocht je, ondanks de zorgvuldigheid waarmee BSIEC persoonsgegevens verwerkt, ontdekken dat dit niet correct plaatsvindt, dan verzoekt BSIEC dit per omgaande te melden via info@bsiec.nl. BSIEC zal je, tenzij er sprake is van het opzettelijk pogen tot hacken of een ander misdrijf, vrijwaren van juridische gevolgen.